



DKLINK CLM

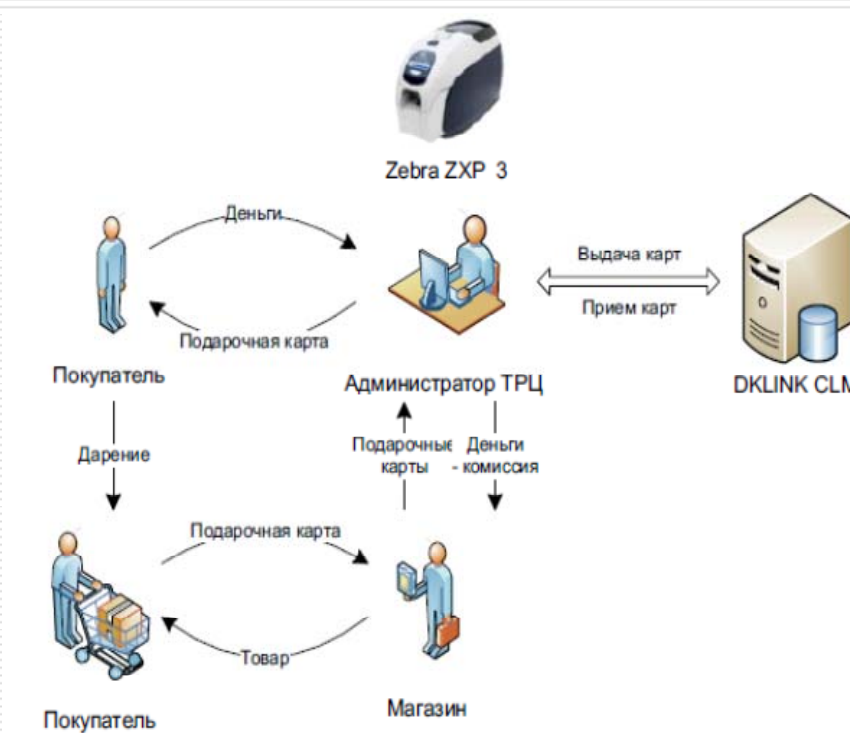
Системы лояльности

Лояльность для ТРЦ



- Сегментация клиентов
- Повышение посещаемости
- Привлечение якорных арендаторов
- Повышение ценности ТРЦ

Подарочные карты



- ❑ Списание баланса в режиме on-line
- ❑ Одноразовые и многоразовые карты
- ❑ Срок действия карт
- ❑ Серии подарочных карт

Подарочные карты

- ❑ 55% обладателей Подарочных карт истратили в магазинах на 20%-60% больше средств
- ❑ От 6% до 10% общей выручки от продаж Подарочных карт остается неиспользованными покупателями
- ❑ Покупатели чаще сами выбирают сумму которая будет зачислена
- ❑ Потребителям интересны подарочные карты, которыми можно воспользоваться в разных магазинах

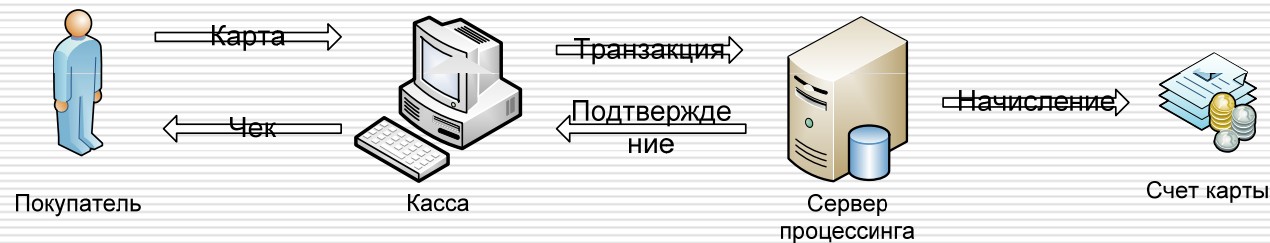
Коалиционные программы

- Дополнительный источник:
 - ✓ информации для скоринга клиентов
 - ✓ для формирования индивидуальных предложений
- Увеличение эмиссии карт
- Дополнительный комиссионный доход

Бонусные карты



- Расчет бонусов на сервере
- Начисление бонусов в режиме on-line/off-line
- Создание любых правил расчета



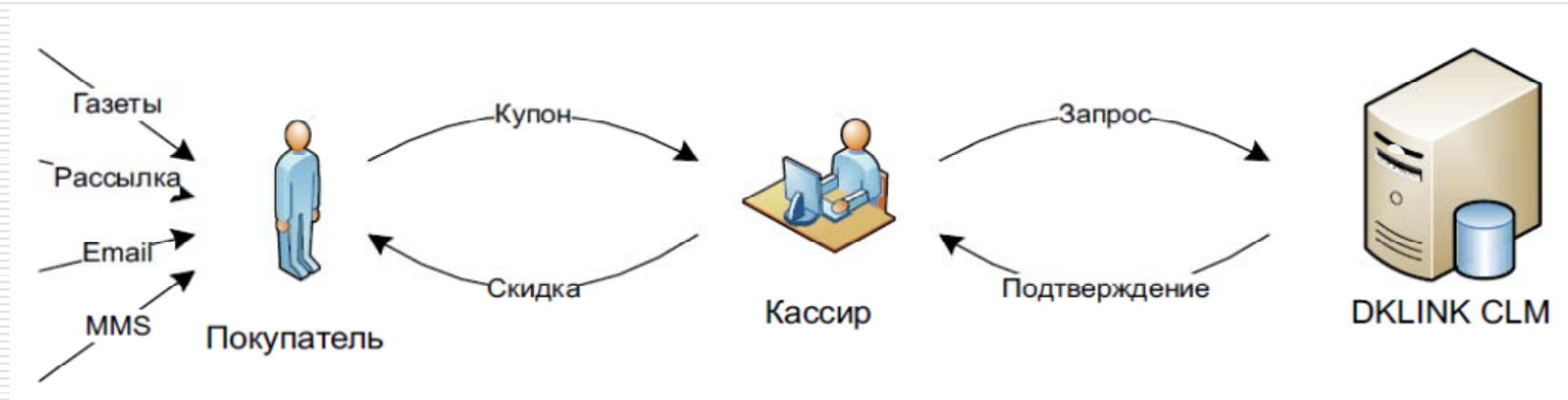
Бонусные карты

- ❑ «Здоровый» процент невостребованных бонусов лежит в пределах 20–30%
- ❑ Бонусные баллы стоят меньше чем скидка
- ❑ Бонусы вознаграждают преданность клиента именно Вам
- ❑ Ценность бонуса выше. Клиент вернется снова

Внутренний кредит

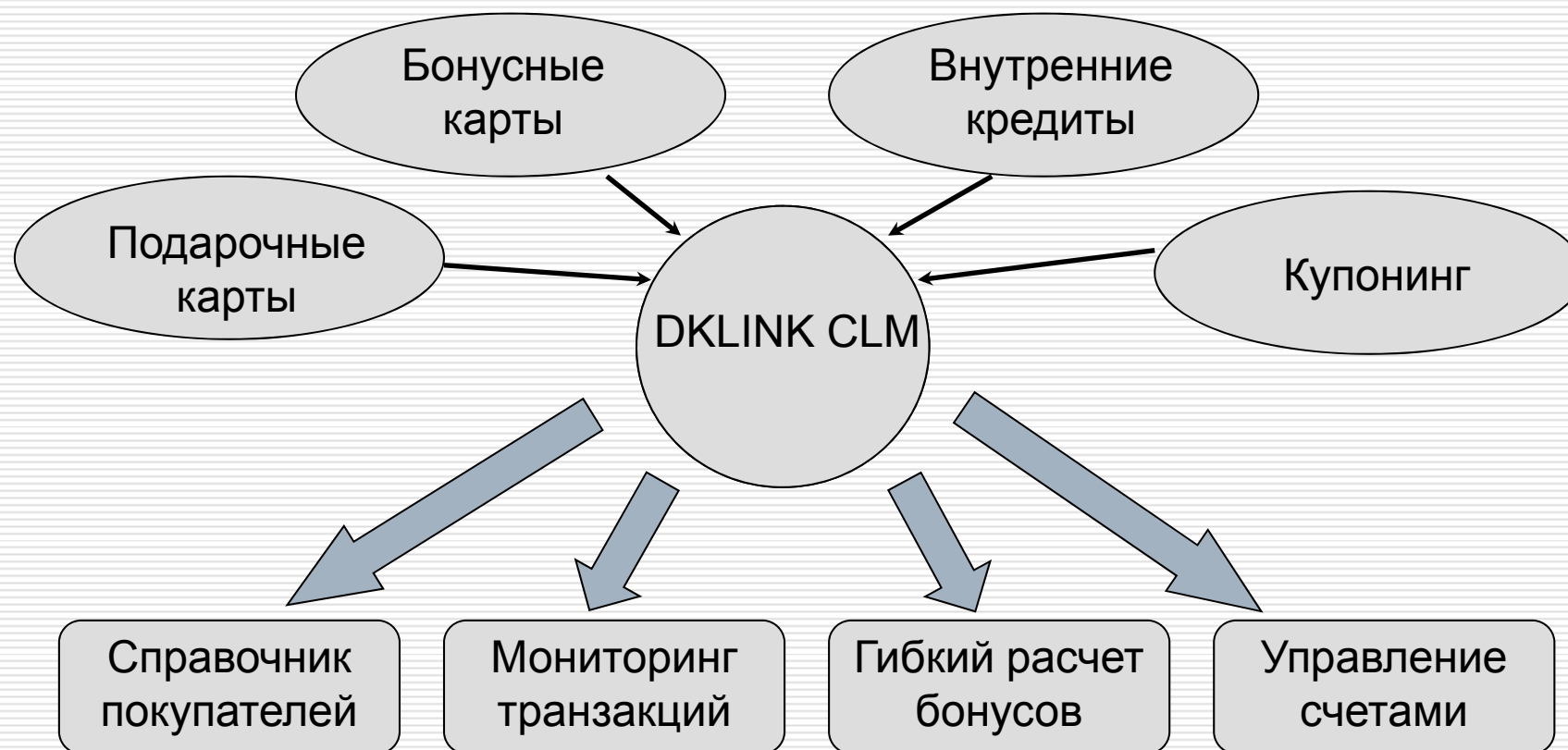
- Питание сотрудников
- Построение системы мотивации
- Оказание услуг по льготной цене
- Широкий спектр применения
- Возможность использования овердрафта
- Гибкая система отчетности

Купоны

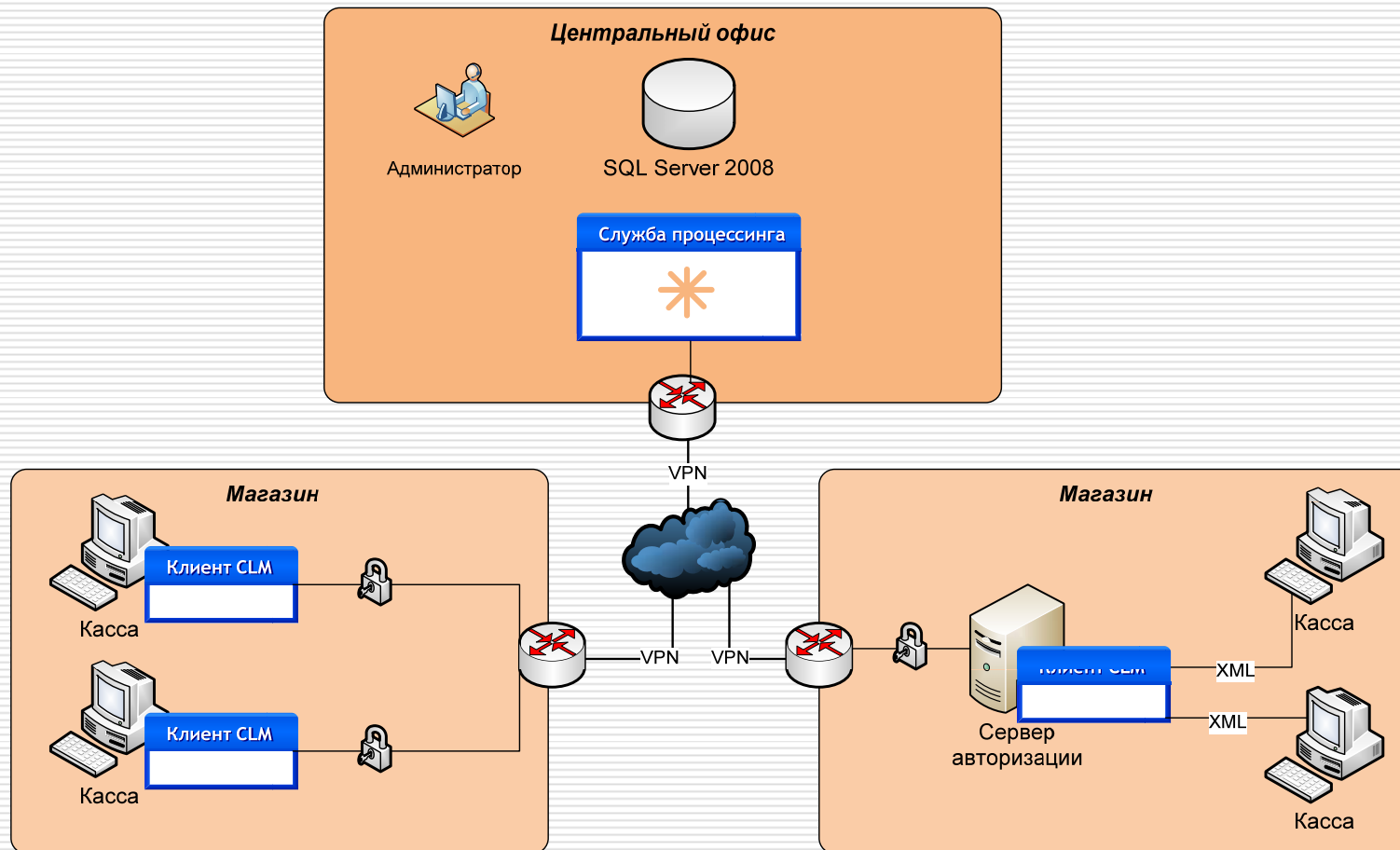


- ❑ Печать купонов на кассе
- ❑ Оплата купонами распространенными в СМИ
- ❑ Создание и учет электронных купонов

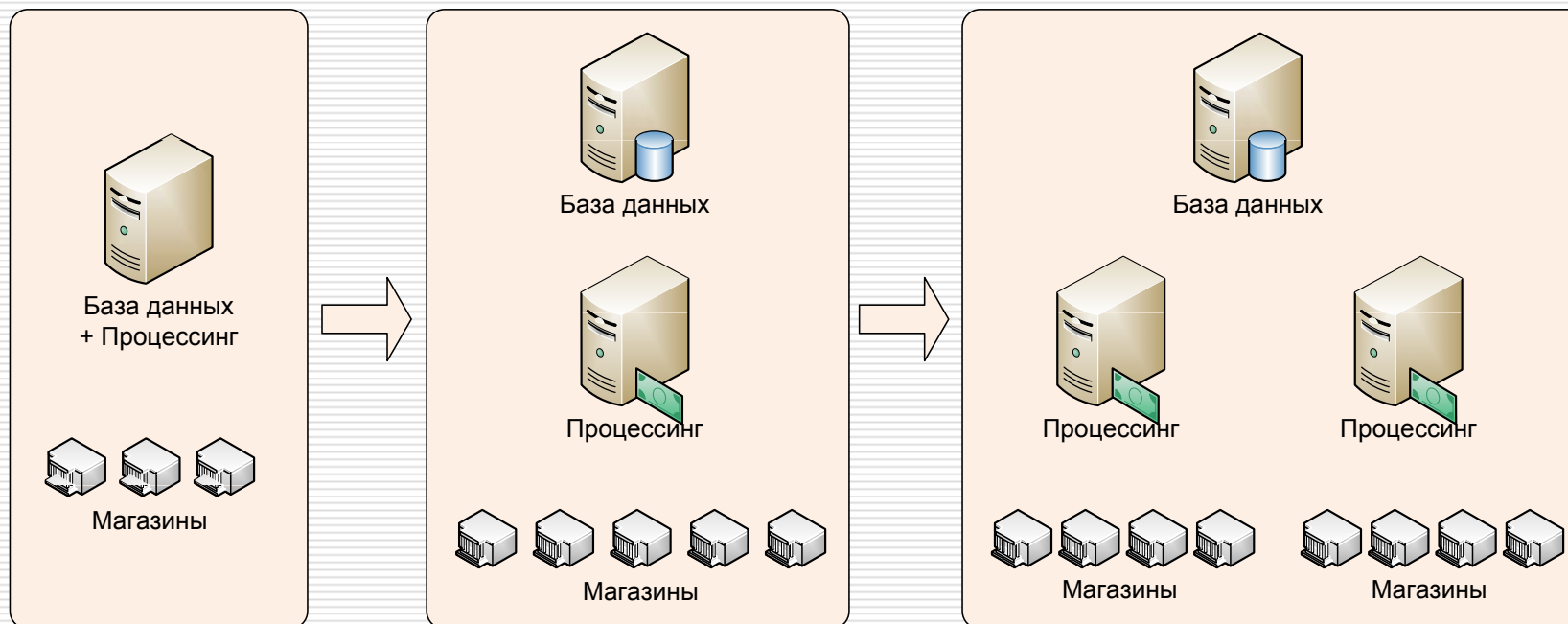
Возможности системы



Архитектура системы



Много торговых точек?



- Уменьшение первоначальных инвестиций
- Поэтапный ввод магазинов в единую систему

Преимущества

- Высокая отказоустойчивость
- Шифрование данных
- Работа на слабых каналах связи
- Просмотр всех транзакций
- Гибкая система отчетности
- Журнал отказов
- Карточка счет
- Информация о контрагенте и его покупках
- ...

DKLINK CLM

Спасибо за внимание!

Максим Родин
+7 922 161 03 36